

在台灣作夢-阮紅美

阮紅美，英文名 Debby，一位來自越南的女孩，今年 23 歲，行銷系三年級。和她的緣分始於 2018 年秋天，因修習同一堂外語課而認識，一口帶有口音的流利中文吸引了我的注意，一問之下才知道她是越南人。有一天下課時請教了她問題，她便隨之與我侃侃而談了她的一些故事，聽完覺得相當不簡單，便默默惦記在心裡。一年後當我決定報名逢甲人物故事徵文比賽，並思考該以誰為主角之時，腦海中浮現了紅美。我想要說出來，說出這個能夠激勵更多逢甲人的故事。很開心的是紅美一口答應成為我的採訪對象，促成了這篇文章的主角。

來自越南，不平凡

紅美來自越南太平省的一個農業城鎮—太平市，在那個城市大部分的人都務農，因此父母都希望自己的小孩能夠讀好書，將來到大城市工作。而在家中排行老大的紅美，從小就很會念書，中學時考上了每個省僅有一所的菁英學校，為專門培育優秀學生所設立，因此父母對她有著相當大的期待，希望她將來能夠當個醫生或律師。

「這不是我的夢想，這不是我想要的。」紅美當時跟自己這麼說。

還記得在越南同時考上法律系和行銷系之後，當時母親告訴她：「學費是我付的，因此我有決定權，你只能念法律，不得念行銷。」這番話萌生了她想出國讀書的想法，紅美果斷地放棄在越南優良的升學管道，告訴父母她要出國這個決定，當時母親並不看好。沒有半毛家裡的資助，憑著身上約略台幣一千塊錢，她就這麼起飛了。當時毫不猶豫選擇台灣，一來是留學台灣相對便宜，治安良好，可以學中文又能鍛鍊英文，再者是阿姨在台灣工作有個依靠。回想起離開越南的那一天，紅美笑說：「在機場，四周都是離情依依的畫面，只有我好開心地拖著行李，走進海關！」

「對我來說，起飛，就猶如開啟一扇大門…」紅美說，當時的她沒有絲毫的緊張與不捨，取而代之的是滿腹的興奮與期待。

Open a new life

紅美來台的前兩年是給自己的 Gap year，目標是透過這兩年學習好中文與加強英文，同時努力賺錢養活自己。第一年在逢甲念語言學校，第二年在東海。說起剛來台灣的適應期，紅美信心地說：「其實沒有所謂的適應期，都是興奮的成分比較多」。覺得台灣的夜生活非常豐富，有夜市可以逛，有午夜場電影可以看，在他的家鄉，通常吃飯時間過後店家就收了，夜晚沒什麼娛樂；那麼問起令她感到較困難的部分，紅美思考片刻：「還是經濟上的壓力吧」。畢竟一個人隻身前往異鄉，樣樣都得自己來，得想辦法爭取獎學金、找工作，學會自力更生。

紅美剛來台灣的時候，借住在阿姨朋友位於彰化的家。第一份工作，是在彰化一間菜市場裡賣越南料理的攤販銷售，當時只會簡單幾句問候語的中文程度，然而要面對的是幾乎都講著台語來逛市場的長輩們，縫中求生，台語也得學會聽、學會說。每天早上五點起床，工作完後再騎著一小時的摩托車到逢甲上語言課。回想起那段時光，紅美說她至今都還很感謝那段經歷。每天往返台中彰化，騎著一台不時會熄火的機車，雖然很累，雖然有點苦，卻也造就了她吃苦耐勞的能力。

在念語言學校和上大學期間，紅美亦嘗試了多場大大小小的演講比賽，拿下優異的成績。曾經，個性害羞、不敢在陌生人面前表現自我的女孩，自從來到逢甲大學，參加了許多演講比賽後，現在已經能夠很有自信、自在地在眾人面前講話，還是以非母語的中文和英文，這是台灣所帶給她的蛻變。



圖 1 紅美(左一)就讀語言學校時參加扶輪社舉辦的演講比賽



圖 2 紅美(上排右三)參加逢甲外語中心辦的 2019 英文簡報比賽，得了佳作。

一窺行銷的魅力

對行銷有著極大熱忱的紅美，Gap year 的第一年在逢甲念語言學校，第二年在東海，來台的第三年，2017 年，她再度以大學生之姿回到逢甲，就讀行銷系。蘋果公司創辦人賈伯斯曾說：「消費者通常要看到產品，才知道自己要什麼。」當第一台 iPhone 問世時，從來沒有人想過指尖能在手機螢幕上任意觸控。紅美熱愛行銷的原因正因如此：「你可以盡情發揮你的想像力，想像越豐富、越遠，會越好，想像出世界上還沒有存在的東西、想像出人們從未想過的事物。」

應該有不少逢甲人聽過行銷系二年級的一門專題實作課，由行銷系副院長簡世超所開設之一品牌與時尚學。這可謂每年行銷系的重頭戲，課程非常扎實非常硬，同學需以組為單位，創造一場時尚秀，從主題發想、衣服設計、場布、模特兒…等等所有在秀場具備的元素都要自己創造。這門課令紅美印象特別深刻，她的組別以「藝術風格—蒙太奇(Montage)」為主題，演繹了古希臘羅馬時期、文藝復興時期、近代 Dior 等三個不同世代的時尚風格。衣服除了少數用租的以外，大多數都是買材料，大家翻玩創意，縫製而成。為了期末成果發表會，她與團隊們經常熬夜開會製作，甚至好幾晚通宵。時尚與行銷有什麼聯結呢？「身為行銷人，需要對美學、對設計、對時尚有較敏銳的判斷。」紅美說，上這門課之前，她對許多品牌只有略知一二；但上了這門課之後，知道了品牌和衣服背後的故事，也深入了解了「什麼是時尚什麼是美」，多了對時尚的理解與美學的判斷能力，是一門收穫滿滿的必修課！

「回首在行銷系每一年大大小小的專題課，過程真的辛苦，開會到凌晨一、二點是家常便飯，但回頭看覺得很值得。」紅美誠懇地對我說。「那一定很累吧？」我不禁問道。「如果你在做自己熱愛的事時，並不會覺得累。」這句話，是紅美面對自己的過去與未來，在「行銷」這條道路上最完美的註解。



圖 3 逢甲大學行銷系第九屆影展，紅美(右三)與團隊的紅毯合影。

工作與學業並行的生活

紅美校外的工作經歷非常豐富，透過不同階段的工作累積經驗。她在市場銷售；在餐廳當過服務生；還多次被台灣新創公司邀請去面試，紅美一度以為是詐騙集團，那就是研發市售第一款耐高衝擊的手機保護殼、許多 3C 周邊達人的愛好品牌一犀牛盾，紅美之後順利地在那裡擔任行銷專員一職；此外，紅美也利用了自己語言上的優勢，偶爾擔任翻譯。一路到現在，即便在校園裡是個大三生，然而走出校園外儼然是個在一家中小型企業裡掌管 20 人的行銷部經理了。

紅美認真工作的同時也不疏於在學業上的本分，成績一直能維持在 GPA4.0。被認為是「學霸」的她，其實對於這個稱號既謙虛又意外，紅美說自己其實也有懶的一面，但她總能夠靠方法與自己的步調，去戰勝自己的懶。

即便工作與課業並行的生活相當忙碌，紅美一樣能運用閒暇時間維持自己的興趣，保持運動與閱讀的好習慣。訪談過程我不禁讚嘆如此高的自律能力，她說道：「如果你還有時間滑手機，你就是還有時間。」假如扣掉睡覺時間八小時、

在學校上課的時間保守估計八小時、吃飯梳洗的時間三小時，你還有五小時的時間。這五個小時內可以做很多事，可以拿來運動、閱讀、進修…，然而如果栽進手機螢幕裡，時間會流失的非常快。即便現在身兼管理一職幾乎周一到周日都得休息的紅美，依然能維持每天閱讀，規律運動的習慣。

幸運與否，由自己定義

如此豐富的工作經歷磨練了紅美許多硬實力與軟實力。第一是語言；過去在餐廳上過班，常會遇到國外客人，藉此訓練了流利的英文。第二是軟體能力；在上班過程中常會使用到 Excel、Photoshop 等文書繪圖軟體，這些軟體學校不一定有教，然而也是一次次在工作場合上遇到了，便透過自學的方式，完成工作上的任務，軟體技巧有極大的提升。第三是人際互動；紅美和同事、老闆甚至是客戶皆保有很好的互動，從工作中學會控制自己的表情以及講出來的話，磨練出良好的人際互動與溝通能力。「一路上遇到很好的主管和同事，會覺得自己很幸運嗎？」訪談到這裡，我隨口問了一句。「**我覺得幸不幸運取決於你的態度和想法，我認為我的老闆是一位很好的老闆，他是我的貴人，所以對我來說很幸運。**」但是紅美也常常聽到同事們會抱怨「為什麼他這麼嚴格」…等等。如果你的態度好，在每份工作上都很積極上進，那麼誰都是你的貴人，而如果只求工作短暫卻想得到高度回饋，那麼又怎麼能得對方的喜歡，誰又能當你的貴人呢。這就是紅美不一樣的地方，對任何想要的事物都很主動，於工作或學業都認真看待，成熟以對，才成就今日的她。

鎖定目標，未來就在眼前

2014 年，18 歲毅然決然飛來台灣，那位當初還得省吃儉用，有些負擔的女孩，秉持著一路以來無畏又努力的態度，到現在邁入來台的第五個年頭，能夠盡情打理自己的生活不受束縛，累積了一點成就。紅美證明了自己也證明給遠在越

南的媽媽看，讓媽媽已能夠十足的放下擔憂給予肯定。一直忠於自己的心，鎖定目標，走在屬於自己理想的道路上，今年 23 歲的紅美，已經懷有一個明確的夢想，那就是希望未來能夠創業。由於曾經有多次在餐廳工作的經驗，對食物產生興趣，加上自己有健身的習慣，因此想結合自身的專業與興趣，創立一個結合運動健身與為客戶量身打造飲食計畫的公司。紅美也勉勵台灣同學們，積極去找尋自己的人生目標、找尋自己的喜好與熱忱，不要浪費任何一刻青春的珍貴年華，不要讓自己畢業了才後悔。

紅美心裡一直很感謝台灣，回頭看一些同年紀的越南朋友，雖然他們也很優秀，有了穩定的工作，但已經沒有探索學習的機會了，然而，紅美自 18 歲起決定起飛的那一刻，便展開與他們截然不同的人生，來台的訓練令如今的她擁有語言上的偌大優勢，多了更多發展的機會。

紅美在這片土地上獲得滋養與成長，視許多一路上遇到的人為貴人，例如當初一人來台時，阿姨的幫忙與鼓勵、工作上遇到的老闆……。「因為台灣，我可以賺錢養活自己，變成一位不再依賴父母，完全獨立的人」、「感謝台灣，讓我有機會探索更多、學習更多。」台灣成為紅美放膽做夢的地方，成為種下理想的土地。

目前大三的她打算去澳洲交換，爾後不排除繼續出國進修。在遙遠又遙遠的將來，又會落腳在哪裡呢？紅美自己也不知道。不過我相信，未來的紅美，必定能持續以堅定又從容的態度，通往更加遼闊的未來，走向屬於她的理想人生。



圖 4 行銷影展所演出的畫面，該影片拿下最佳文案獎的佳績。