

1
DICTATOR

BE YOUR OWN DICTATOR

做你自己的獨裁者

—林桂如



訪問：企管一乙 陳詩媛 攝影：企管一乙 張家婷

錄音/筆記：企管一乙 梁惟蒨 統整：企管一乙 魏毓嫻

BE YOUR OWN
DICTATOR

前言

人生的路途上有許多的選擇，也會有許多的偶然。在現在社會中，「創業」這條路成為越來越多人的選擇，不僅僅是對於剛畢業的大學生，我們熟悉的台積電創始人張忠謀，他在 56 歲時才創辦台積電，甚至還有位愛爾蘭的小男孩年僅 13 歲就創辦遊戲公司。創業這件事，其實說簡單不簡單說困難其實也不難，現代年輕人經常犯一種錯誤，就是在還沒準備好的情況下就選擇了創業，這樣造成的結果就是浪費時間和金錢，也可能會因為這次的失敗而讓自己少了自信，但如果換作是有準備好的人，在創業路上也許會就此一帆風順，也可能在途中還是會遭遇失敗，但這個失敗是能夠讓人學習的，由此可知創業不是件容易的事，那為什麼還是這麼多人選擇創業，大多數人的理由是因為興趣或是能夠賺很多錢，其他還包括不滿意現況和想要挑戰或其他原因等。

這篇報導訪問的對象為畢業於逢甲大學企業管理學系的學姊—林桂如，一個不喝咖啡與茶葉的人，卻走上製造茶、研究茶葉進而將技術運用於烘焙咖啡的工作，林桂如創立一個名為「獨裁者」的品牌，提供了與咖啡有關的商品，最主要是在販售咖啡豆，其餘還有咖啡、堅果和精焙花茶，從這篇報導中會讓你了解到她特別的「創業原因」、為了創業做了什麼、在路途中遭遇了哪些事和她對未來的期許，然而藉由她的經歷了解到關於創業的種種事。



圖一 左至右第 2 位為林桂如

被點亮的路

提及為什麼要創立「獨裁者」這個品牌，林桂如說其實並不是自己想要創業的，然而她表示之所以會選擇創業這條路是因為她的「父親」。她說：「一般咖啡豆通常都是無法久存的，大概放一個多月後就會出油，這是傳統一定會



圖二 獨裁者販賣的咖啡豆

發生的狀況，所以就造成大量的浪費，且如果以消費者的角度來看，購買回去又無法久存，更嚴重的是如果咖啡存放久了出油就又会影響到家人的健康」，但她的父親擁有一個「獨特的技術」，她指出，運用這個獨特的咖啡烘焙技術能夠使咖啡放置長達兩年，而這份技術是她的父親花了幾乎「一輩子」的時間去研發、創新進而得到這個突破傳統的技術，擁有這份咖啡烘焙的技術的她更是自信地說：「我敢保證全世界目前僅有我們擁有這個技術」，所以林桂如就心想：「既然我們擁有這份技術為什麼不讓它發揚光大？而且我也認為自己商品競爭力是遠超過一般市場上的商品」，因此她決定踏上創業這條路，而她的理念就是能夠「方便在家快速沖咖啡」。

行前準備

一直都在發明、創新這條路上的她的父親，某天，在林桂如國、高中時，她的母親告訴了她：「我們將來也許會自己開一家店」，當時的她對自己未來要做什麼有著兩個想法，「我將來也許會自己開店，但我那時根本就不知道創業是什麼，所以這就只是一種選擇，第二個選擇是我希望我在職場上能夠有個一席之地，例如未來要進職場我希望能夠晉升管理職位」她說，所以聽完她的母親對她說的話後她也覺得不意外，因為這本來就是她規劃中的事，也因此在那段過程中她一直為此在做準備。



圖三 訪問情形

在林桂如高中時她就開始打工，當時電腦才剛開始普及，所以對於年紀較長的人電腦對他們是有困難的，且剛好她又住在偏鄉下地方的南投，所以她可以利用打字來賺錢，當時她做了房屋仲介工作，有目標的她知道自己要一直往上爬所以跟其他人不一樣，她說：「很多人到那就只是打打字而已，但我知道我自己的目標，我也希望自己能一直爬上去，所以我會去觀察別人在做的工作，因為我認為自己的工作如果太簡單那取代性就會非常的高」，因此在每個工作中她都會去爭取更多她能夠做的事或是嘗試別人的工作然後增加自己的經驗值，這樣自己的能力就會比別人多一些。

她曾說過一個小故事：「大學生畢業就像是一個遊戲基本角色，而對於企業家來說就如同 22k，那你還有什麼技能是能夠讓企業家花多一點錢去買你這個角色？」，她的老師也曾對她說過，讀商的出路很廣，至少各行各業都需要會計師，但她也想過讀商的取代性很高，她就開始反思：「我有什麼技能是能不被取代的？」，但她說過最重要的是：「不管有沒有要創業，只要認真地過生活、體驗每一件事都是一種準備的過程，沒有任何一件事是徒勞無功的，只是自己有沒有發現這是有用的」，所以她從小一直都在為自己的未來準備、思考自己想要成為什麼樣的角色，也藉此增加了自己的經驗。

從中學習

六月，盛夏，空氣中洋溢着梔子花的芬芳，一縷清風拂過，吹動着樹間綠葉，畢業季的到來正催促著所有社會新鮮人面對現實，樹梢上的關關鳥啼聲，校園裡輕盈的談笑聲，都在為畢業生拉開大好前程的序幕。

明確知道自己想要什麼的林桂如，大學畢業後所選擇的並不是立即創業，而是在社會上先獲取更多經驗，進而完成她創業的夢想，緊盯眼前的目標，伸出迫切的雙手，林桂如不怕走出舒適圈，怕的是在沒有做足準備的狀態下出發，沒有七成的成功信心，她不會輕易丟下籌碼，成功沒有什麼固定模式，成功很難模仿、很難複製，但失敗都是差不多的。先後從事了教育、房仲、專案助理及銀行，在從事這些不同的工作中，唯一不變的是她總是努力的去做每一份工作，每轉換一份工作，她就會得到一份新的能力，從中精進自己。



圖四 獨裁者提供的咖啡

在從事銀行保險時，她會為客戶精算每份儲蓄保單的優劣，向客戶推薦利於客戶的專案，而不是利於自己業績的方案，為客人提供最好的服務，她說：「客人不是笨蛋，當有一天提供非最佳方案被客人質疑時，我自己的良心過不去。」秉持良心的林桂如在創業前忠於自我，就算她了解保險並不是她一輩子從事的行業，還是認真上進，不愧對自己、更不愧對相信自己的人。

設身處地

林桂如在訪問中侃侃談到她對"人"的看法，事情有很多面向，有時你會不了解或不認同他人的待事方法，但那並不代表那是錯的，眼界如同遼闊的草原，而對錯之間就好比七彩的光譜，世界上並非只有對與錯。

宛如魔術方塊般，她認為在學習如何創業前，必須先養成習慣用圓融的眼光看待這個世界，換了一種角度、換了一種轉法，並不代表逃避，而是用了代表用了適當的方式來解題，她坦言，在學時身邊曾有同學已出社會，對於事情那些人總有不同的見解，也許過於冷漠，或是過於淡然，那時的她並不了解原因，隨著時間堆移，年紀漸漸增長，她彷彿能用那些人的角度看待當初，學會了了解他人想法的重要性。

學會了設身處地，她也因此在不不論是客戶間亦或着是員工間得到信任，在擴店期間，林桂如曾想過要是無法營業成功，無法給予員工安定生活的她，至少希望能為她的員工在業界尋找替代工作，不忍看到一同奮鬥的夥伴出去找工作，人與人最近的距離是心，待員工為親人，溫暖的她最終仍被員工拒絕，她的員工說：「不是這裡，我就不要。」她的員工堅定的告訴她不論這條路再苦，都要一起走，而這也著實觸動了林桂如的內心，她堅信自己必須給予員工保障，就如同她的員工不辭辛勞地跟隨，她也必須張開雙翼保護他們。

面對困境

人的成長總要遇到各式各樣的挫折與困難，生存、情感、創業、意外事故，如此等等不計其數，種種人生中的困難就像影子一樣長隨我們左右。面對這些的困境我們常常會選擇逃避，不去面對的待在自己的舒適圈裡，但是林桂如認為遇到困難就像在玩生存遊戲一樣，技巧就是面對敵人時「一定要動」，若站在原地不動，死亡的機率必定比懂得跑的人高。就比如他本身創業時因為資本較小，沒有時間在原地停留，遇到困境知道這條路不行時就得快點換條路走，路都是自己找出來的。

在創業之初，因為林桂如的咖啡跟大家的都不一樣，因此成為異類，備受質疑。也因為並不是一個品牌，想要在百貨公司上櫃頻頻被拒，但她並不就此放棄，面對困難重重，她對她們家獨有的咖啡技術十分自信。因此得知可以在百貨公司的活動期間設櫃時，儘管十分的辛苦，要在不到



圖五 獨裁者販賣的咖啡豆

12個小時內就完成上架、擺設、裝飾等等，但她還是選擇去做。她認為選擇做這件事，就要承受自己的選擇，並且全力以赴，「擇你所愛，愛你所擇。」這次的選擇也讓他遇到了生命中的貴人，幫助她有了在百貨公司上架的機會，開啟了事業的另一春。

面對一路上的困難時，再辛苦再挫折，她也從不放棄，困難都是可以被解決的，真正的難關是自己如何去看待這件事情。自己的信念，自己認同的事情，拿出她全部的勇氣和力量去拼搏。這樣勇於面對困難的人，能獲取成功也是必然的。最終的勝利者，總是堅持到最後的人；最終的強者，永遠是敢於面對的人。

感謝的人

我們在訪問時有提到「妳最想感謝的人是誰？」，林桂如用著開玩笑的語氣說：「我最想感謝的人是我自己耶」，她後來有說其實要感謝的人很多，這條路真的很辛苦，父親一直在鑽研這門技術，母親在退休後也不斷地幫忙父親，還要打理這個家庭，家裡所有人也都為了獨裁者在努力，而會感謝自己的原因，是因為承接這個任務，這一路上碰到很多困難還有壓力，如果我自己沒調適好，也沒辦法走到現在。我們也已經四年了，真的是因為自己有咬緊牙地堅持下去。

她說像是我現在是第二任接班，假如我沒有承接這個責任，可能今天我嚮往的生活是可以有一份很穩定的工作，假日有自己的休息玩樂時間，可以去不同的國家旅行，或是下班後有自己的時間，可是這個在別人看似的成功是有一定的犧牲。從你們的角度看我們，可能是很成功，但是其實事情都是一體兩面，現在這樣不一定是我想要的生活。這是我進入社會後體會到的。

未來目標

最後我們問了對於未來的規劃是?她用著認真的眼神說著，我未來的目標，也是我父親的目標，就是希望能將”獨裁者”這個品牌在台灣打響名號。我不奢求要像星巴克一樣，可是我希望我的每一個跟我憶起共識的夥伴能夠有安定的生活包含我自己，就是你不用為了你的三餐去煩惱，



圖六 獨裁者福科總店

，或是擔心自己今天在這裡工作，會不會隔天就沒了工作。，我和我的員工就像是家人一樣，就算我們家員工目前的薪水都沒有很高，但是他們卻願意跟著我一起打拼，他們曾對我說過我們現在的薪水很低沒關係，如果今天這間店賺不了錢，那我們就一起去外面擺攤，我們就是跟著你。這就讓我想到，我的父親曾跟我說過，希望每個人有一個家，有一個房子，可能有一台還可以用的國產車，如果你們想過更優渥的生活妳要自己去努力。所以我希望未來我能給我的員工更多的保障，給我的家人更多的保障，不一定要很富裕，但是我們的生活是很自在的，不用擔心明天會遇到什麼困難或是煩惱。

給未來想創業的大學生一些建議

就像人家說的『你進廚房，就不能怕廚房熱』，今天你選擇要做這件事情，那你就概括承受自己選擇的一切。像我常跟人家說如果再給我一次機會，我不一定會想走這條路，雖然說這只是表面上說的話，但我能夠走到現在，是因為我自己的信念，我認同我自己做的事以及這個目標。在創業之前財務報表或是財務分析並不是首先要做的，當然你的生活水準要有一定的穩定度，但是我覺得你更應該做的是要思考你現在做的事情，在未來有沒有願景。



Thank you for watching