

〈社區志工隊——與陳姿伶老師有約〉

介紹：

2018年03月29日，在一個風和日麗且春光明媚的午後，和一起上國文課的組員一同來到逢甲大學位於正門忠勤樓一樓的學生學習輔導中心辦公室。

當我們一踏進辦公室，就有一位女性很活潑且熱情開朗的走上前來招呼我們，並開始熱情的跟我們簡單的介紹在場不同志工隊的屬性有海外志工隊、校外服務、社區發展志工隊……等。在與組員簡短的討論過後我們決定要採訪社區發展志工隊的開創人，也就是一開始就對我們熱情招呼的陳姿伶老師。

而在採訪開始前我們先請陳姿伶老師簡單的自我介紹一小段，姿伶老師是於104學年度接下校外服務一職，又是於105學年度開創「社區發展志工隊」；不過再她轉任此職務之前，其實她也在逢甲大學的教學單位的中文系擔任了九年的國文助教，而在悄悄的把時間拉回更早之前，姿伶老師也是逢甲大學畢業傑出的莘莘學子們的其中之一。



我們小心翼翼地詢問姿伶老師為什麼要在教學生涯中做出如此大的抉擇去轉任至現在的一職，姿伶老師則不吝嗇地告訴我們她的真心話：「人生中其實是需要挑戰的，若我們每天都一再重複做相同或類似的事情，時間久了其實會容易讓人覺得有點無力或者自己可能在不知不覺中進入了很長一段時間的倦怠期，起初滿懷期待的熱忱也會在不知不覺漸漸消失……所以唯有趁年輕時還有體力的時候親自去嘗試過各種人生不同的挑戰不同領域的事情，那麼往後回顧時才會覺

得自己的人生真的很精采！」不過她也一邊笑著一邊說自己現在所待的這個單位是非常需要長時間與學生們互相溝通與協調才有辦法長期久遠的去讓這個工作持續的運作下去，而長時間與活潑、朝氣蓬勃的大學生們一同相處，正是她保持活潑且熱情開朗的秘訣。

志工隊的由來：

陳姿伶老師是「社區發展志工隊」的開創人，起初尚未打出知名度之前，凡是任何事情姿伶老師做事情都必須親力親為，自己一個人甚至在一個中午來回附近的各國小奔波需要走上七千步以上也不會感到意外，反而早已習以為常。第一屆的志工隊是與十二個系學會夥伴們一起攜手共同去合作，在這個十二個不同的系之中，機械系更可說是往後志工隊活動發展的重點，因為是他們首先提出以積木當主角，而志工隊也朝向「智高積木」的題材去發展，也是「全台灣唯一一間以積木為主題的志工隊」，如今積木也已成爲志工隊的一大特色。

不過姿伶老師不管每一次的活動是與哪個系接洽，姿伶老師都堅持在任何一個活動的第一次都要到場親自參與。

因為她深深地相信一個老師若能親力親為的去參與過學生他們所用心帶領的任何活動，不僅能與學生打好交道，也能間接凝結學生之間的向心力。倘若志工隊想永續傳承下去，姿伶老師覺得這必然是一個非常重要的重點。

從助教轉爲志工的動機：

陳姿伶老師告訴我們在她從事了九年的中文系助教的生活，每一年都要接觸一成不變的活動及相同的課程與周遭的人，難免會感到無趣且缺乏挑戰性，因此決定放下從事多年的助教生涯轉換到能與許多學生接觸教學單位－學務處，因為姿伶老師喜歡與學生互動、相處，所以她從過去到現在一直相信能跟活潑的學生長時間相處下來，可以吸取十八歲到二十二歲學生的活力，讓自己的心態能夠保持年輕，最重要的是開心。

今年的社區發展志工隊是從成立以來的第二屆，姿伶老師也跟我們分享志工隊上的大小事，姿伶老師她從第一屆的觀察下來發現，志工隊中有十二個不同系所組成，每個系所管轄的範圍及工作不同，雖然大家都處於在相同大學的志工隊之中，但彼此卻互相不認識，彼此交流的次數也可想而知是少之又少。因此姿伶老師還特地邀請第一屆以及第二屆的大家一同去 KTV 唱歌，原本以為大家彼此可以透過一起唱歌而因此熱絡起來，但到了現場卻發現跟想像的畫面有所不同。主要是因為包廂實在是太過於龐大，每一個團隊都聚集在各自的小角落中各唱各的，導致現場的場面非常的尷尬，所以為了打破這樣尷尬的局面，姿伶老師設計了闖關活動努力讓大家熟識起來，後來也因為經過這個活動，讓

她畢業的第一屆志工隊成員也感嘆她不論年紀是否與大學生們相仿，都還是能與學生志同道合的相處，讓他們已經出社會的學生也自嘆不如了。

第一次的成就感：

在 2017 年，逢甲大學的社區發展志工隊首次被遠在台灣本島最南端的恆春工商邀約。不過姿伶老師偷偷的也透露在恆春工商邀約的當下，其實對方還多說出一個讓人覺得十分有趣的條件?主要就是希望「不要由老師來下鄉去教學」，恆春工商很希望那幾天的教學活動都是交由逢甲大學的學長姐來帶領。理由是因為他們認為如果只是單方面請不同學校的師資來教學，其實對校內學生在額外學習上並沒有多大的幫助，因為學生求學時的日常就是每日面對師長；若在額外的求知上只是一味地請教老師的角色，而並非其他有相關經驗的人才，那麼學生很可能會從此就失去對學習上的熱忱，額外舉辦的活動也就沒有任何意義。反之他們認為如果請來年紀與中學生較相近的大學生來教學，不僅可以以過來人的方式去思考去理解中學生思想上為什麼會產生衝突，而在衝突的背後他們又在期待些什麼又或者有什麼煩惱與無奈。

不過由於我們這次的採訪是在上課期間，多數當時有參加此活動的學長姐都不在辦公室的位子上，不過姿伶老師也悄悄的說那次的活動邀約的理由是讓學長姐成就滿滿的主要原因。

在社區發展志工隊遇到最大的衝突：

姿伶老師回憶起第一次跟學生發生衝突是在帶第一屆的時候，因為一次的討論中，覺得一位學生的想法跟自己所預想的不同，就在大家的面前退了他的紙本資料，因此就在該學生的心中埋下了一些小小的心結，姿伶老師之後有獨自思考過可能是因為志工隊跟以往在當中文系助教時的角色有所不同。在當助教的時候通常都是老師一個口令一個動作，學生往往都是按照老師的想法是執行事情，所以當志工的老師時忽略了其他同學勇於表達的意見，但志工隊時聚集了各個系的學生，許多學生擁有許多自己的想法，但卻也容易造成其他學生們因為無法認同而容易反駁，也因為經過了這次的事件讓姿伶老師開始採多方面學生的



想法來看事情。

目前在志工隊中主要是以主打智高積木為主軸，與原來自己一生所學習的專業可以說是截然不同，而且志工隊的時間除了平日的時間外，固定星期一、二、四有兩場，星期五也有三場以外，連寒暑假都有，也讓姿伶老師比較沒有自己的時間休息。

我們也討論到現在大多數的年輕人對志工是否有些偏見，像是二十年前大學志工服務是很盛大的且多數都是採取志願制，而在過去那時的國高中是沒有志工服務的，但是到了我們現在的志工服務從國高中就開始強制參加賺取服務時數，一直到了大學也都是強制執行，甚至未達基本的標準服務時數還會因此無法畢業，也因為一直以來的強壓，導致愈來愈多學生厭惡志工服務，因為他們已經不明白志工服務的出發點是為了什麼？究竟是出於自願，還是強迫？想在多數的學生心裡已經有一個確切的答案。近年來服務隊的人數不斷的大幅萎縮，在這樣的大環境下影響了學生們的服務心態。在我們聊天的時候，剛好有一位學生進來詢問一些有關於學校志工服務時數的相關問題，他說他在學校的官網看到一個活動想問要怎麼報名，但在一問之下才知此志工相關活動早已經結束，可見部分學生的日常都專注於自己相關的主修課業，對於學校官方網站上的其他系統操作方面與搜尋能力略顯不足。

對志工隊的期望：

約莫過了一小時的訪談，在訪問快要結束之前我們也詢問了姿伶老師在未來對志工隊有甚麼期許、期望，她說希望在未來的志工隊人數能維持在一定，不會因為人數不足而造成開天窗的局面，姿伶老師一直秉持著「一年激情、三年穩定、十年有成」的想法，能夠一直邁向未來，繼續與本校的學生在同一個服務單位永續下去，最後姿伶老師也不忘用熱情的態度歡迎大家能踴躍的加入志工隊：「歡迎逢甲大學的學生們加入我們志工隊，成為一個真正『自願』為他人服務的人！」

結語：

我們這組也感謝老師願意犧牲自己的上班工作時間來讓我們進行採訪，在採訪的過程中姿伶老師也都很有耐性且完整的回答我們所提出的各種問題，最後我們與姿伶老師一同合照來為這次的報逢甲採訪畫下一個完美的句點。

