

相逢之始

一開始聽到老師給的作業時，我們一頭熱的便決定是要採訪學校的老師，但因為孩子心性地貪玩，當我們正式和老師取得聯絡時，已經有其他學生和老師預約了。聽到老師拒絕的答覆我們不免感到失落，畢竟經過一個禮拜的討論後才決定，我們已經落後其他組別一段距離了，於是在下一次上課時和任課老師提到這件事情，老師幽幽地一句話卻點醒了我們：「身邊有沒有什麼親朋好友是讀逢甲大學的呢？」

這就讓我想起在今年中秋時，好客的老爸邀請了他的一票好友來到家中烤肉，其中也包含了一位我很久沒有見面的阿姨，他是我青梅竹馬的媽媽，也算是看著我一路長大的一位阿姨，因為工作的緣故，阿姨常常出國，在她越來越忙的工作和我越來越繁重的課業下，我們已經將近一年沒有和彼此見面了，他很熱情地拉著我的手問到最近過得怎麼樣，還有在長輩眼中最重要的話題之一大學，在我害羞的跟阿姨說現在正在逢甲裡面當新鮮的大一生時，阿姨淡淡的笑了笑對我說：「那你可要叫我學姐！」

才過了短短的一個月如此重要的事情卻被我忘掉了，我們重新討論過後，就決定採訪這位好久不見的阿姨，但因為真的太久沒有聯絡了，在聯絡這位阿姨時花了不少時間，而在費了一番辛苦取得聯繫後，阿姨卻說他下個禮拜就要準備出國了，於是我們就敲定了在阿姨出國的前兩天到阿姨上班的工作室進行採訪。

到了要去採訪當天，我們興奮的起了早，開始討論起要怎麼問阿姨問題，終於熬過了上課時間，我們頂著清爽的陽光踏上了直達目的地的公車，滿心喜悅的出發前往阿姨公司，在經過漫長的路途之後，我們到達了目的地，可能是因為東北季風的來臨，天氣變得十分的涼爽，太陽也變得溫和許多，帶著秋天氣息的风頑皮的刮著我們的臉頰，也吹去了我們緊張的心情，帶給了我們一些從容。

我們照著阿姨給的地址來到了阿姨公司樓層，聽到阿姨在這間公司是擔任副總的職位，如此高的頭銜也讓我們嚇了一跳，十分忐忑的心情因為等一下就見到在工作時間的阿姨，我們像被老師罰站的小學生一樣站在阿姨公司的門口，有一位姐姐十分親切的詢問我們要找誰，當我們報出要找出副總時，那位姐姐嘴角微微上揚，帶我們到了貴賓招待室，我們緊張的抓著對方的手，腦袋裡不斷重播待會要問阿姨的問題，在做了十次深呼吸後，阿姨踩著高跟鞋，踏著輕鬆的腳步來到了貴賓招待室。

在工作時的阿姨和平時的樣子果然不同，即時已年過四十，但依然風韻猶存，而現在阿姨臉上略施淡妝，這樣的妝容在阿姨的臉上更突顯出阿姨的天生麗質，阿姨笑笑地坐在我們旁邊，開口平撫我們的情緒，要我們別緊張，放鬆點，在他慢慢的引導下才開始了我們的採訪。

在訪問開始後我們才發現其實阿姨當年大學讀的科系和現在都不一樣了，阿姨當時讀的是商學系，但現在我們只有商學院而已，其中也已經細分成很多



不同的科系了，當中也不免聊到阿姨的最高學歷，是中興大學的 EMBA 高階經理人碩士畢業的，起初並不是很懂 EMBA 是怎麼樣的學歷，到後面聽到高階經理人碩士畢業我們才發覺眼前的這位阿姨可是相當厲害的一位人物，阿姨在大學時期時已經相當的獨立，阿姨笑笑地告訴我們逢甲夜市的美食令她十分懷念，我們也有問起是哪些店家讓她如此念念不忘，但無奈店家的汰換率太高了，我們也只能作罷。

當我們聊到逢甲校園時，阿姨也幽默的告訴我們，逢甲附近的環境很適合翹課出去玩，因為才大一的我們還沒有翹課出去玩的經驗，再聽到大學姐這麼說不免有些躍躍欲試的想法，阿姨也說到逢甲大學裡面有很多設施在那個時候都已經非常齊全了，例如說圖書館，因為阿姨對學習這方面十分熱衷，所以就學時期不是工作就是留在圖書館看書，還有體育館的設施也相當不錯，有游泳池。

當我們問到有沒有對逢甲的什麼地方特別感興趣，阿姨告訴我們在她讀大學的時候，在圖書館後面有一個舊房舍，是以前的教師宿舍，但因為我們也還沒確實的把逢甲每一個地方都走遍，所以也不能斷定這個舊房舍是否還存在或是已經被改建了。問起食衣住行的問題時，我們才知道原來阿姨讀的是逢甲的進修部，也就是夜間部，還在讀書的我們不禁感到佩服，因為是半工半讀，白天要打工晚上又要挑燈夜讀，身為大學生的我們有時候也會被學校的作業壓得喘不過氣來，阿姨在那個時候還要一邊工作，那份辛苦是我們沒辦法體會的。也因為夜間部的關係，阿姨並沒有參加社團或者是大學生最嚮往的聯誼，我們也問到不會覺得很辛苦嗎？阿姨也只是笑笑的跟我們說：「不會啊！只要做自己開心的事情就不會覺得累了。」阿姨也俏皮的告訴我們，他當年讀大學四年以來，不管是專業或是必修都是以 80 分以上的分數過的，讓我們不禁驚呼：「是學霸啊！」

我們不免也打趣的問到，如果可以重新回到讀大學的時候阿姨會想要做什麼？阿姨歪了頭想了想，笑笑地告訴我們可能是把書讀得更好吧！我們驚訝地問她為什麼，阿姨告訴我們，大學課業是未來工作的基礎，現在課程上所學到的在未來都是可以應用到的，阿姨也向我們透露其實她很慶幸當初在大學四年間沒有荒廢掉課業，並且很努力的穩扎穩打，因為工作上的技能是用學術的一些理念再去統整，所以在工作上要寫企劃書或者是要領導組員時能很有力量，還有在和官方對話或者是和學者討論能更流暢，都是從大學再更往外延伸的。

阿姨現在也不斷地有在往上進修，如果大學有辦講座及阿姨感興趣的課程她都會撥空去參加，目前也有在考慮是否去讀中興大學企業主管 CEO 培養課

程。阿姨也向我們說因為在工作上總是他向其他人講解或者是告訴他們應該怎麼做，所以喜歡去參加講座時享受在底下當學生的感覺，而在聽講座時也能聽見別人的想法或者是觀念，覺得好的想法就記住然後改變自己的做法，並且可以刺激自己進步，而在處理工作上的手法就可以更多元。

阿姨的同事絕大部分都是大學商學院畢業的，而身為高階主管的阿姨有時候也會和他的員工們討論在大學時期有上過哪些課程，相較之下其實逢甲在學程的規劃做得相當縝密，一步一腳印的培養學生在未來銜接工作上的能力。



阿姨有提到逢甲大學和中興大學的比較，其實差別最大的就是「學生」，阿姨也向我們透露其實剛開始進中興大學讀碩士時非常的不習慣，可能是因為校地面積的不同，所以有時候上課時教室也是冷冷清清的，但逢甲大學就不一樣，學生非常的多，不管是上課上到十點多，還是下午的時候，都可以聽到學生們玩社團、練拔河、唱歌跳舞等等，能夠感受到這個校園充滿青春有活力的因子。而中興給阿姨的感覺真的像是一個學術殿堂，感覺學生們就是很努力的在讀書。阿姨也覺得大學生其實就是要會玩、會與人相處，因為在未來工作上也會面臨形形色色的人一起合作的時候，所以在大學時也要

練就不管和誰共事都能把對方的長處發揮出來的能力。

我們也不免好奇是什麼樣的原因會讓阿姨走入現在的這份工作，阿姨現在的工作是在人力仲介公司裡擔任副總，但我們問他這個問題時，阿姨也向我們說：「那個時候是覺得這份工作有未來性，其實在阿姨年輕時台灣就已經面臨少子化的問題，而少子化也就意味著缺乏勞動人口，這個空洞只會增加不會減少，市場上對勞力人口這方面也會有很大的需求。」至於為什麼會步入現在這間公司，也是一個很長的故事。阿姨說，要在職場上遇到理念和你一樣、合得來的老闆，是非常難得的，做了對的行業，但跟錯了人是非常不好的一件事，在未來也沒辦法有很好的發展，而現在這位老闆的理念和阿姨所想的十分符合，具有發展性，其實在進到這間公司以前，阿姨也曾經換了很多個工作，短則幾個月長則一年多，但都因為老闆只為了利益而不顧員工的想法，壓榨員工的薪水，眼光不夠長遠並且沒有商道，這些都讓阿姨義無反顧地離開。

我們也聊起阿姨進這間公司的年紀，在我們的估算下才發現原來阿姨在我們這個年紀時就已經是一名業務了，會進入這間公司的機緣則是因為姐姐。阿姨的姐姐向現在這間老闆租了一半空間的辦公室，而阿姨又在姐姐的公司裡上班，因為一起上下班的緣故變得熟識，而在聊天的過程中發現老闆的做法和阿姨非常相合。

我們也好奇是怎樣的的做法才會讓之前的老闆不敢恭維，阿姨也笑著跟我們說她的經歷，其實那個時候阿姨已經要準備去英國讀書了，也離開了姐姐的公司，正準備來向現在老闆告別時，現在老闆因為惜才而不斷的挽留阿姨，也用那些危言聳聽的話嚇唬阿姨，而人生第一次出國的阿姨也感到有些卻步，老闆也向阿姨訴苦最近煩惱他許久的問題。老闆已經在工業區附近開了一間泰國餐廳，因為當時已經有引進很多外勞進入工業區幫忙，本以為應該會大賺的一間餐廳卻門可羅雀，股東也相當的不開心，阿姨聽完以後只是淡淡的和現在老闆說：「其實我覺得這個問題處理起來並不棘手，你的想法其實在現在是相當新穎的，但是缺乏宣傳以及行銷，才會沒什麼人知道這個資訊，我建議你開外勞管理座談會提到食衣住行的時候，多加強宣傳『食』的部分，而在每一次座談會時都發放那間餐廳的折價卷，那這樣不就有機會成功了嗎？」

阿姨也笑笑地和我們說：「正是因為這個原因，我就放棄出國唸書了。」在聽完他的經歷後，我們才驚覺原來阿姨開始獨立辦座談會的年紀也才 20 幾歲而已，讓我們十分佩服，阿姨告訴我們那間泰國餐廳的後續發展，老闆因為發現自己管理餐廳實在太累了，又不知道該如何處理，就找了阿姨來討論，阿姨也給出了相當好的建議，也就是當餐廳生意做到最好的時候頂讓給專業人士，一方面已經達成了為公司宣傳另外一方面又可以再轉進一筆大錢，何樂不為？

在談起工作時的阿姨神采飛揚，當我們問起工作時，也和我們說其實他的這份工作需要常常往東南亞飛，短則三個星期長則兩個月，其中我們也問到在飛往東南亞時有沒有發生什麼特別的事情，阿姨想了想，跟我們說：「有一次到越南出差時，是到一個小村落去挑選外勞，而當時住的旅館不太好，半夜時就有人來敲門，說是來告知等一下會有鬼出沒，我當時真的是哭笑不得，於是我也反問了一句：『他會來攻擊我嗎？』，沒想到當地的村民很認真的回答他說：『不會他很安分的。』」

於是我們也好奇在這麼多出差的過程中有沒有發生什麼危險的事情，阿姨將他的故事娓娓道來：「其實在挑選外勞時我們是需要經過對方的仲介所介紹的，那一次則是在我和越南的仲介公司配合時，那間仲介公司的兩方股東也正在吵架，而且有一方股東把所有外勞的護照帶走，阿姨這趟來則是要處理那些外勞的文件，而文件是需要護照才能辦的，所以也只能找那一方的股東來處理，在最後把所有文件辦好時，對方也要求一筆費用，那時候正在飯店裡面和他們對帳，而當時公司配的翻譯慌慌張張地跑上來對我說：「副總！樓下有一批人帶著一群流氓圍住飯店的一樓了。」原來是因為兩方人馬沒有協調好最後金額要如何分配，所以來理論了，當時現場只有我一個台灣人，台灣的公司也相當緊張，帶著文件的那一方也不敢出面處理，不過事情還是得解決，於是我找來了兩方人馬，明明白白地告訴他們：「現在錢在我這裡，今天不管怎麼樣這筆錢我都會付出去，所以請你們兩個現在把事情協調好，不然我哪一方都不給。」後來事情當然是平安的解決而我也安全的回到國內。」聽到這裡我們也不禁冷汗直流，相當佩服阿姨這種女強人的氣魄。

我們也問起阿姨在台灣有沒有發生過嚴重的外勞事件，阿姨邊回想邊和我們說起他當時在輔導剛來台灣的外勞時，有碰到一起引火自焚的事件，阿姨也語重心長的告訴我們，其實人最可怕的是那種什麼話都不說的，因為他不說出來他在心裡的壓力就沒有辦法排解，一點小刺激都沒辦法承受，而那位外勞在輔導階段時都很安靜也很聽話，雇主說什麼他都說可以，最後自殺的原因也沒有很清楚，只從他的日記裡面看出有可能是因為丟失 2000 元台幣而想不開，這也讓我們唏噓不已。

阿姨笑笑的和我們說：「其實在處理人的事情是非常有趣的，在其中也能學到很多。到了採訪的尾聲，阿姨也向我們勉勵了幾句，在讀書的時候就要好好的讀書，但在讀書之餘也要好好享受大學的生活，時間都是自己安排的，好好的玩這你們精彩的四年。」

我們在短短的一個小時中和阿姨度過了美好而充實的時光，而在離開公司時，也不難看出阿姨和他同事之間的好感情，在其中我們看到了很多外國人，他們和阿姨看起來就好像一家人一樣，我們相信在阿姨的帶領下，這間公司會越做越大，而員工與員工之間的感情越來越來越好，最後拍照時，阿姨也逗趣的向他的同事說：「你相機的美肌要開強一點喔！」逗的我們哈哈大笑。

短短一小時的採訪，是我們第一次的體驗，花費了我們不少時間精力去準備，採訪這件事是頗具學問的，想得到什麼樣的收穫必須做足行前準備及功課，我們採訪的這位對象是讓我們滿載而歸，不論是對三十幾年前的逢甲大學，亦或是現在的人力仲介這個行業，從採訪對象的口述中，我們都有了一定程度的認識，甚至可以想像的到當時的情境及阿姨的辛苦。結束訪談後離開公司，走在等公車的路上，風吹得比我們出發時更強烈，在風中飄逸著的髮絲像我們的心情一樣輕盈、愉悅，採訪前在腦海中打轉的疑問及緊繃的心情全都解開、放鬆下來了。訪問一位從未見面的陌生人，去了解受訪者的經歷及職業對我們來說是第一次的體驗，但可能因為受訪者同時是我們的大學姐、是校友，聊到逢甲大學時特別有親切感。不過阿姨的職業為人力仲介，這個名詞讓人覺得很遙遠，但其實，阿姨是平易近人而且很有趣的人，可能是因為阿姨有一個跟我們同年紀的兒子，對我們有點像對孩子一樣溫暖，而對於我們的問題，是真的有認真思考才回答我們，而不是隨便敷衍我們。



在我印象中最深刻的，是阿姨不斷的告訴我們「知識就是力量」，在我們大學四年這段期間必須將自己的基礎打好，希望未來我們出社會工作不要有「書到用時方恨少」的感慨，同時在大學期間累積社會經驗或者多爭取一些實習機會，也許以後找工作的過程中都能不知不覺的體現出優勢。這次與大

學姐的訪談中，我也感受到校友間誠摯的情誼，即使素昧平生，只因我們是帶著母校的關懷而來，身上同樣有著樸實無華、堅韌頑強的精神，大學姐對我們坦誠相待，關懷備至。在此真誠的感謝阿姨！